

Información Ambiental 2024





Índice de Contenidos

1. Emplazamiento y Actividad de XERCODE	2
2. Política Ambiental de XERCODE	4
3. Sistema de Gestión Ambiental	6
4. Aspectos ambientales	8
5. Comportamiento Ambiental	10
5.1. Residuos	
5.2. Aguas	
5.3. Emisiones	
5.4. Ruido	
5.5. Consumos	
6. Cumplimiento Legal	15

1. Emplazamiento y Actividad de Xercode

Xercode es una start-up creada en 2009 con el objetivo de ofrecer servicios especializados basados en tecnologías de código abierto para unidades de información.

Nuestra capacidad se encuadra en el campo TIC, y nuestras líneas de negocio se dirigen al sector archivístico y bibliotecario en el ámbito académico, escolar y corporativo a través soluciones integrales para la gestión documental.

Xercode Media Software, en la actualidad tiene su sede en:

Rúa das Hedras, 4º 2º A
15895 - Milladoiro (Ames)
A Coruña

881 97 55 76
info@xercode.es



1. Emplazamiento y Actividad de Xercode

Las Actividades realizadas por Xercode son:



Desarrollamos software libre

Xercode forma parte de diversas comunidades internacionales de desarrollo de software libre, donde participa de manera activa en la mejora la evolución y mejora de los productos como Koha ILS, AtoM u Open Journal System entre otros.



Creamos soluciones basadas en código abierto

Apostamos por soluciones basadas en código abierto, que ofrece la posibilidad de intervenir, adaptar y mejorar los elementos que conforman la gestión documental. Nuestro trabajo y experiencia en proyectos basados en código abierto son garantía de éxito.



Socio oficial de Koha ILS

Nuestra apuesta inicial fue Koha ILS, uno de los sistemas de gestión integral bibliotecaria (SIGB) de código abierto más aceptados a nivel mundial. Somos socios oficiales de este software y formamos parte de la comunidad internacional de desarrolladores.



Pioneros en la gestión y préstamo de ebooks

Somos pioneros en la gestión y el préstamo del libro electrónico a través de xeread®, que utiliza la tecnología más avanzada del mercado y permite funcionalidades muy amplias para la gestión online de las colecciones digitales.

Hemos puesto en marcha un servicio de préstamo de libros electrónicos en las bibliotecas de la Rede de Bibliotecas de Galicia, de la Dirección Xeral do Libro e Biblioteca y en universidades como la Universidad de Santiago de Compostela, la Universidad de Salamanca o la Universidad de Cádiz, entre otras.

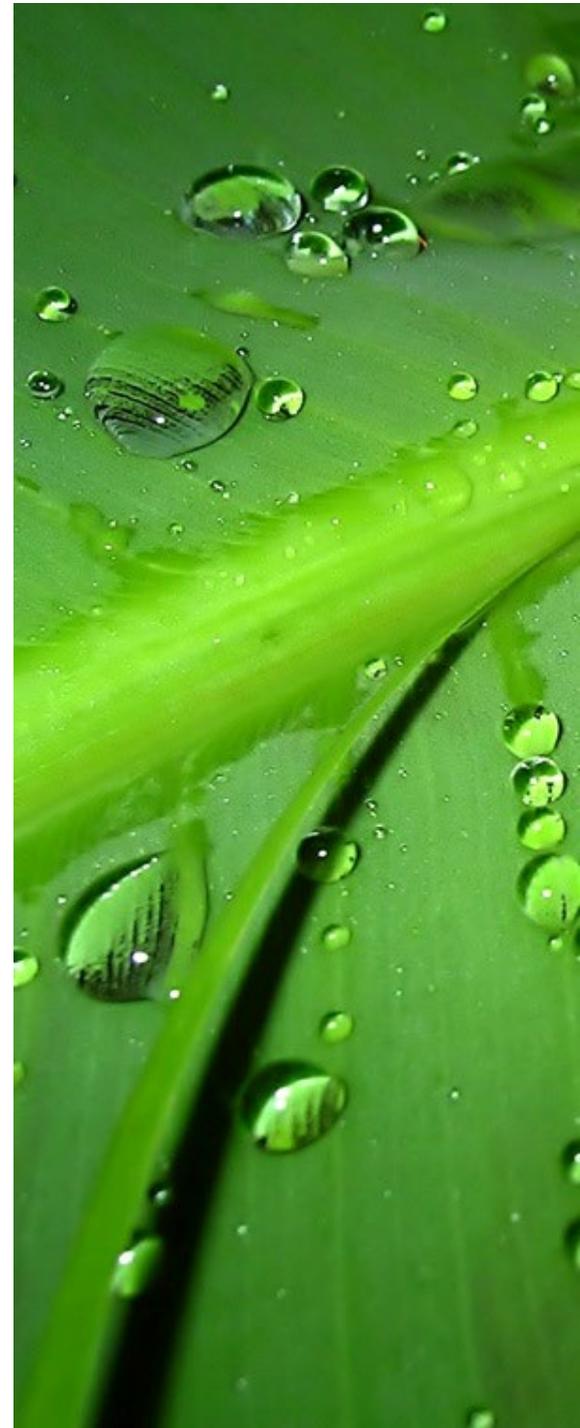


2. Política Ambiental de Xercode

Xercode adquiere el compromiso de protección del medio ambiente en su Política Ambiental

y se asienta en los siguientes principios y objetivos:

- Considerar la protección del Medio Ambiente como una responsabilidad fundamental dentro de nuestra política básica. La protección ambiental se concreta en líneas de conducta y objetivos específicos, en todas las funciones y niveles de la empresa.
- Cumplir la reglamentación vigente que sea aplicable en materia de Medio Ambiente, así como con los requisitos de otros compromisos voluntariamente aceptados.
- Hacer un uso racional de los recursos naturales y promover la reducción, la selección y la correcta gestión de los residuos.
- Controlar y evaluar los aspectos ambientales, tanto directos como indirectos, ocasionados por nuestras actividades, productos y servicios con el objeto de prevenirlos, eliminarlos o reducirlos al máximo.
- Asumir el compromiso de mejorar continuamente nuestras medidas de protección del Medio Ambiente teniendo en cuenta la última tecnología aplicable.
- Establecer las medidas necesarias para evitar accidentes que pudieran tener una repercusión negativa sobre el Medio Ambiente, y colaborar con los Organismos públicos con el objeto de coordinar las actuaciones necesarias de protección.
- Incluir a todos los empleados en el esfuerzo por la protección del Medio Ambiente. Con este propósito los empleados son informados sobre todos los temas ambientales relevantes aplicables en su puesto de trabajo, e instruidos en programas específicos de formación.
- Informar a los empleados, clientes, subcontratistas, proveedores, y al entorno exterior acerca de nuestra gestión medioambiental de acuerdo con la Norma ISO 14001:2015.



2. Política Ambiental de Xercode

El cumplimiento de estos principios y objetivos se garantiza con la aplicación del Sistema de Gestión Medioambiental y mediante la colaboración de todo el personal de Xercode, con su contribución a la mejora de las condiciones que nos ayuden a preservar el Medio Ambiente.

Así, Xercode dispone de un Sistema Integrado de Gestión. La alta dirección de Xercode ha definido su Política en el documento "Política Integrada de Gestión". Además, para asegurar que la política es conocida por todo el personal de la empresa, se distribuye copia de la misma y se coloca una copia en el tablón de anuncios.



Política del Sistema Integrado de Gestión

XERCODE MEDIA SOFTWARE, S.L. (en adelante XERCODE), es una empresa tecnológica especializada en el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento y soporte de software para la gestión documental de bibliotecas, archivos, centros de documentación y editoriales.

Como paso necesario y estratégico, en el ámbito de la calidad (según ISO 9001), la calidad del servicio TI (según ISO 20000-1), la protección del medio ambiente (según ISO 14001), la seguridad de la información que manejamos (según ISO 27001) y la gestión de I+D+i (según UNE 166002); la Dirección de XERCODE implanta un Sistema de Gestión Integrado que se fundamenta en los siguientes puntos:

- promover el mantenimiento y mejora continua de un Sistema Integrado de Gestión (SIG) poniendo en juego todos los recursos que considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos.
- adoptar el compromiso del cumplimiento de los requisitos legales y normativos que sean de aplicación a XERCODE.
- trabajar para que los servicios de asesoramiento realizados por nuestra empresa sean de la máxima calidad y se esfuerza continuamente en su mejora continua.
- Implicar a todo el personal para colaborar en el mantenimiento y mejora del sistema mediante la continua formación en sus respectivas áreas. Del mismo modo, le motivará continuamente para que lleve a cabo su cometido con el mayor grado de satisfacción para nuestros clientes.
- promover la reducción o eliminación de los riesgos o efectos en la actividad de XERCODE, que pudieran derivarse de eventuales fallos de seguridad de la información, teniendo en cuenta las consecuencias de una pérdida de confidencialidad, integridad o disponibilidad de los activos existentes.
- Promover la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la reducción de los impactos ambientales derivados de la actividad de la organización.

Para alcanzar estos principios básicos, la Dirección formula anualmente objetivos y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento y estableciendo las medidas necesarias en caso de que dicho cumplimiento se vea amenazado.

Los valores de la Política son difundidos entre todo el personal de XERCODE, nuestro principal activo. Además, se coloca una copia de la misma en la web de la organización (a disposición de todas las partes interesadas).

Revisada y aprobada:

D. Miguel Ángel Calvo Lázaro
CEO de XERCODE
09 de noviembre de 2022

Página 1 de 1

3. Sistema de Gestión Ambiental

Para Xercode es muy importante orientar ambientalmente la gestión de la empresa.

Con este objetivo, se quiere implantar y desarrollar un sistema de gestión ambiental siguiendo las directrices de la Norma ISO 14001.

Xercode ha adoptado el enfoque basado en procesos para el desarrollo, implementación y mejora de la eficacia de su sistema integrado de gestión, para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos, y para alcanzar y demostrar una sólida actuación medioambiental controlando el impacto de sus actividades, productos y servicios sobre el medio ambiente y, asimismo, asegurando y demostrando una actuación sólida en materia de seguridad y salud en el trabajo previniendo, eliminando o minimizando los riesgos a que están expuestos el personal y otras partes interesadas.

Xercode considera que este enfoque enfatiza la importancia de:

- La comprensión y el cumplimiento de los requisitos
- La necesidad de considerar los procesos en términos que aporten valor
- La obtención de resultados del desempeño y eficacia del proceso
- La mejora continua de los procesos sobre la base de mediciones objetivas

Con el propósito de dar a conocer los objetivos medioambientales, Xercode ha establecido, documentado, implementado y mantiene un sistema integrado de gestión, y mejora continuamente su eficacia, de acuerdo con los requisitos de la norma internacional UNE-EN ISO 14001:2015.

Mediante este sistema, Xercode:

- Identifica los procesos necesarios para el sistema de gestión y su aplicación a través de la organización, y determina la secuencia e interacción de estos procesos mediante los diagramas de proceso, cuadros de gestión y procedimientos de gestión.

3. Sistema de Gestión Ambiental

- Determina los criterios y métodos necesarios para asegurarse de que tanto la operación como el control de procesos y operacional sean eficaces, mediante los cuadros de gestión y procedimientos de gestión.
- Realiza el seguimiento, la medición y el análisis de estos procesos, a través de los Objetivos e Indicadores definidos.
- Implementa las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de estos procesos, gestionando los mismos de acuerdo con los requisitos de dichas normas internacionales.
- Asegura la disponibilidad de recursos e información necesarios para apoyar la operación y el seguimiento de estos procesos.

La documentación del sistema integrado de gestión de Xercode incluye:

- a) Una declaración de la política de Xercode, expresada en el documento “Política Integrada de Gestión”.
- a) Una definición de los objetivos mediante el documento “Plan de Mejora y Objetivos”
- a) Un Manual Integrado de Gestión.
- a) Los procedimientos documentados requeridos por las normas.
- a) Los documentos necesarios que aseguran una eficaz planificación, operación y control de nuestros procesos, como cuadros de gestión, instrucciones de trabajo,...

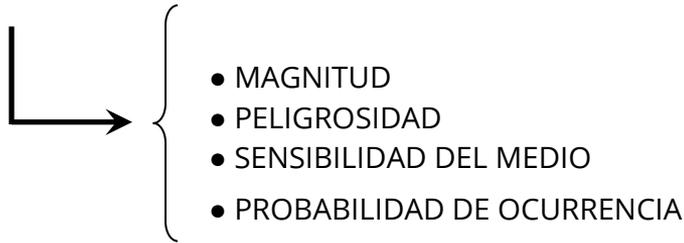
4. Aspectos Ambientales

Determinación y evaluación de aspectos Ambientales

Los aspectos ambientales directos e indirectos se identifican por examen y análisis de los procesos productivos y auxiliares. Los aspectos identificados se evalúan en función de su impacto sobre el medio ambiente, considerando para ello cuatro criterios que permitan, en función de las características de cada uno de los aspectos, determinar su significatividad.

Aquellos aspectos que, como resultado de la evaluación resulten significativos, constituyen la base sobre los que se establecerán objetivos y metas para alcanzar el compromiso de mejora continua asumido en la Política Ambiental.

Los criterios de evaluación utilizados en Xercode son los siguientes:



Así, se utilizan los criterios magnitud, peligrosidad y sensibilidad del medio, para condiciones normales, anormales y pasadas, en la valoración de los *aspectos directos*, los criterios magnitud y peligrosidad en la valoración de los *aspectos indirectos*, y los criterios de peligrosidad y probabilidad de ocurrencia para las *situaciones de emergencia*.



4. Aspectos Ambientales

Siguiendo los criterios establecidos en la identificación y evaluación de aspectos ambientales realizada se producen los siguientes aspectos ambientales directos e indirectos significativos, en condiciones normales y anormales:

Fecha de la evaluación: 31/12/2024
 Lugar de generación del aspecto: Oficina Xercode
 Tipo de aspecto: Normales

Aspecto Ambiental	Medida asociada	Impacto Ambiental	Actividad	Valor Medida		Peligrosidad	Magnitud	Sensibilidad	Valoración	Significativo
				año n-1	año n					
Consumo de energía eléctrica	MWh / facturación miles de €	Agotamiento de los recursos naturales	Trabajos en oficina	11,577	12,425	15	15	N/A	45	SI
Consumo de agua	m ³ / persona	Agotamiento de los recursos naturales	Trabajos en oficina	18,132	2,327	1	1	N/A	3	NO
Consumo de papel	Folios / facturación miles €	Agotamiento de los recursos naturales	Trabajos en oficina	2,029	2,463	5	15	N/A	25	SI
Consumo de toner	ml / facturación miles €	Agotamiento de los recursos naturales	Trabajos en oficina	0,006	0,001	5	1	N/A	7	NO
Consumo de combustible	litros / facturación miles €	Agotamiento de los recursos naturales	Desplazamientos	2,667	3,004	15	15	N/A	45	SI
Residuos sólidos urbanos (RSU) - Fracción resto	Kilos / persona	Contaminación de suelos y aguas, y degradación del medio natural	Trabajos en oficina	23,000	23,000	1	5	N/A	11	NO
Residuos de empaques (contenedor amarillo)	Kilos / persona	Contaminación de suelos y aguas, y degradación del medio natural	Trabajos en oficina	14,000	14,000	1	5	N/A	11	NO
Residuos de toner	Kilos / facturación miles €	Contaminación de suelos y aguas, y degradación del medio natural	Trabajos en oficina	0,000	0,000	5	1	N/A	7	NO
Residuos de plásticos	kg / persona	Contaminación de suelos y aguas, y degradación del medio natural	Trabajos en oficina	0,000	0,000	15	1	N/A	17	NO
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos	Kilos / facturación miles €	Contaminación de suelos y aguas, y degradación del medio natural	Trabajos en oficina	0,004	0,006	15	15	N/A	45	SI
Residuos de mercurio contenedores caducados	ml / persona	Contaminación de suelos y aguas, y degradación del medio natural	Trabajos en oficina	0,000	0,000	15	1	N/A	17	NO
Residuos de papel y cartón	Kilos / facturación miles €	Contaminación de suelos y aguas, y degradación del medio natural	Trabajos en oficina	0,000	4,000	1	1	N/A	3	NO
Residuos de luminarias	Kilos / persona	Contaminación de suelos y aguas, y degradación del medio natural	Trabajos en oficina	0,000	0,000	5	1	N/A	7	NO
Emisiones de gases de combustión	Tn CO ₂ / facturación miles €	Contaminación de aire	Desplazamientos	0,006	0,010	15	15	N/A	45	SI
Vertidos de agua	m ³ / persona	Contaminación de suelos y aguas, y degradación del medio natural	Trabajos en oficina	10,133	7,327	1	1	N/A	3	NO
Residuos peligrosos de averías o del mantenimiento de equipos	número de mantenimientos	Contaminación de suelos y aguas, y degradación del medio natural	Desplazamientos	0,000	3,000	15	15	N/A	45	SI
Emisión de ruido	na	Contaminación del ambiente sonoro	Trabajos en oficina	N/A	N/A	N/A	1	N/A	3	NO

Fecha de la evaluación: 31/12/2024
 Lugar de generación del aspecto: Oficina Xercode
 Tipo de aspecto: Emergencias

Aspecto Ambiental	Impacto Ambiental	Actividad	Probabilidad	Peligrosidad	Valoración	Significativo
Incendio/ Residuos quemados (madera, plástico, equipos informáticos, ...)	Contaminación de suelos y aguas, degradación del medio natural y contaminación del aire	Emergencias	1	5	7	NO
Incendio/ Emisiones de gases contaminantes	Contaminación de aire	Emergencias	1	5	7	NO
Incendio/ Vertido de agua	Contaminación de suelos y aguas, degradación del medio natural	Emergencias	1	15	17	NO
Accidente de Vehículo/ Residuos de Residuos Peligrosos (soteco, gasolina, ...)	Contaminación de suelos y aguas, y degradación del medio natural	Emergencias	1	15	17	NO
Accidente de Vehículo/ Residuos plásticos, metálicos, textiles, ...	Contaminación de suelos y aguas, y degradación del medio natural	Emergencias	1	5	7	NO
Emisiones de gases a la atmósfera por pérdida en equipos aire acondicionado	Contaminación de aire	Emergencias	1	5	7	NO
Incendio/ Residuos (madera y papel y cartón, equipos informáticos, ...)	Contaminación de suelos y aguas, y degradación del medio natural	Emergencias	1	5	7	NO
Incendio/ Vertido de agua	Contaminación de suelos y aguas, y degradación del medio natural	Emergencias	1	5	7	NO
Ruido conducción de agua/ vertido de agua	Contaminación de suelos y aguas, y degradación del medio natural	Emergencias	1	1	3	NO

Fecha de la evaluación: 31/12/2024
 Lugar de generación del aspecto: Oficina Xercode
 Tipo de aspecto: Indirecto

Aspecto Ambiental	Impacto Ambiental	Actividad	Magnitud	Peligrosidad	Valoración	Significativo
Comportamiento ambiental de proveedores y subcontratas - Residuos de papel y cartón	Contaminación de suelos y aguas, y degradación del medio natural	Envases y Embalajes	1	5	7	NO
Comportamiento ambiental de proveedores y subcontratas - Residuos de plástico	Contaminación de suelos y aguas, y degradación del medio natural	Envases y Embalajes	1	5	7	NO
Comportamiento ambiental de proveedores y subcontratas - Residuos peligrosos	Contaminación de suelos y aguas, y degradación del medio natural	Trabajos de Mantenimiento	1	15	17	NO
Comportamiento ambiental de proveedores y subcontratas - Residuos no peligrosos	Contaminación de suelos y aguas, y degradación del medio natural	Trabajos de Mantenimiento	1	15	17	NO
Comportamiento ambiental de proveedores y subcontratas - Gaseos no combustibles en actividades de transporte	Agotamiento de los recursos naturales	Desplazamientos	1	15	17	NO
Comportamiento ambiental de proveedores y subcontratas - Emisiones de gases de combustión en actividades de transporte	Contaminación de aire	Desplazamientos	1	15	17	NO
Comportamiento ambiental de clientes - residuos de papel	Contaminación de suelos y aguas, y degradación del medio natural	Residuos y Mitos	1	15	17	NO



5. Comportamiento Ambiental

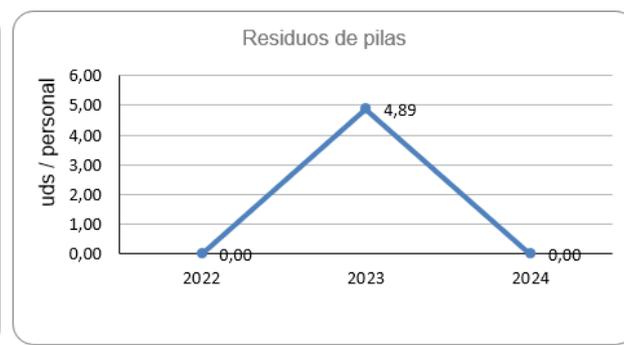
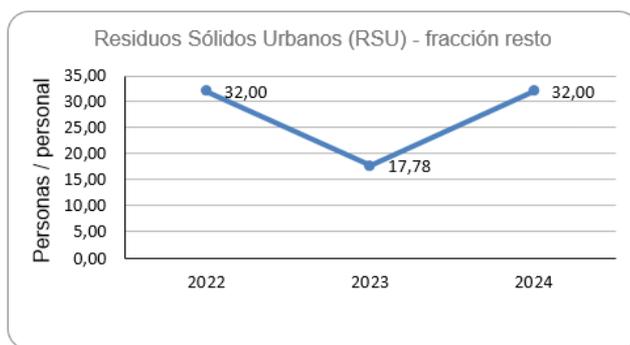
Xercode define y aplica medidas preventivas y correctivas con el objetivo de evitar o reducir la incidencia de su instalación y actividades sobre el medio ambiente.

Para cada uno de los aspectos ambientales identificados se ha definido las actuaciones a llevar a cabo para cumplir con los requisitos ambientales aplicables y minimizar el impacto ambiental asociado.

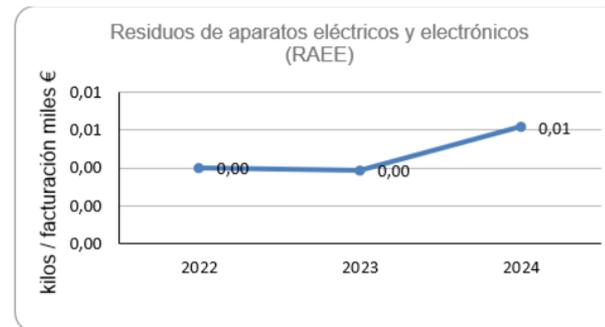
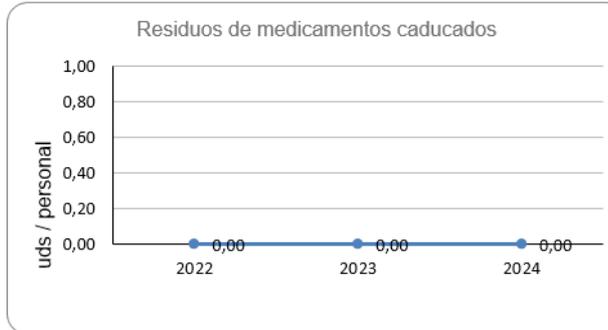
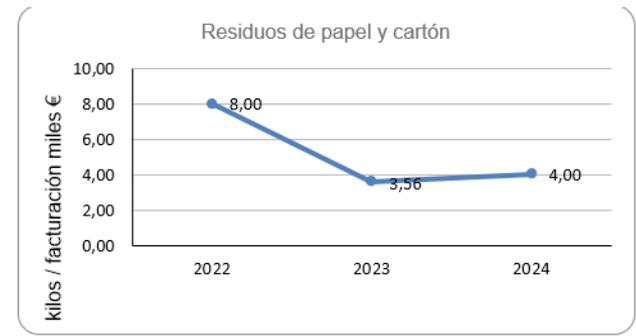
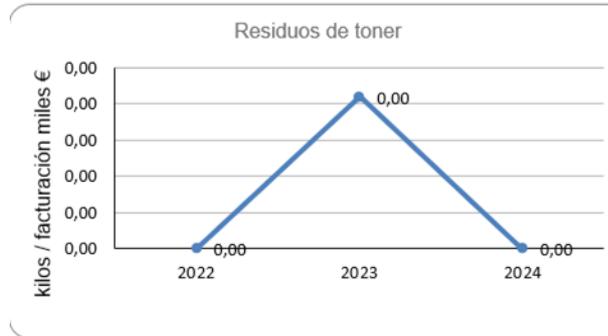
1. RESIDUOS

Hemos definido para cada uno de los residuos generados en nuestras actividades el almacenamiento intracentro de dichos residuos y la gestión a efectuar, en función de la naturaleza de los mismos.

Para todos ellos se ha definido un indicador asociado, que nos permite llevar un control de las cantidades generadas cada año y así poder comparar su tendencia en distintos períodos y evaluar su significancia.



5. Comportamiento Ambiental





5. Comportamiento Ambiental

2. AGUAS

Los vertidos producidos en el desarrollo de nuestras actividades que requieren un seguimiento son los vertidos de aguas residuales y fecales, derivados de la limpieza de las instalaciones y de la utilización de servicios y sanitarios, y los generados ante situaciones de emergencia, como los incendios.

Para cada uno de ellos hemos establecido el correspondiente método de control para conocer su tendencia y para reducir el impacto ambiental asociado.

Para los vertidos de aguas residuales y fecales derivadas de la limpieza de nuestras instalaciones hemos establecido un indicador de control, en función del nº de trabajadores presentes en las mismas, para conocer su tendencia y evaluar anualmente su significancia.

En el caso de vertidos de aguas residuales derivados de situaciones de emergencia se llevan a cabo los correspondientes mantenimientos preventivos de nuestras instalaciones, con el fin de evitar su ocurrencia y reducir el impacto ambiental asociado.

3. EMISIONES

Las emisiones producidas durante el desarrollo de nuestras actividades son las derivadas de la utilización de los vehículos existentes en la empresa, y las asociadas a las situaciones de emergencia, tales como incendio y fugas de HCFC's en los equipos de aire acondicionado.

En el caso de emisiones de óxidos gaseosos y partículas en suspensión derivadas del funcionamiento de nuestros vehículos, se llevan a cabo los correspondientes mantenimientos preventivos y se someten los mismos a las inspecciones técnicas obligatorias, controlando así el impacto ambiental asociado.

En el caso de emisiones derivadas de situaciones de emergencia se llevan a cabo los correspondientes mantenimientos preventivos de nuestros equipos y dispositivos de prevención, eliminando de forma significativa la probabilidad de ocurrencia y el impacto asociado.



5. Comportamiento Ambiental

4. RUIDO

El ruido identificado por Xercode es el procedente de la utilización de vehículos y maquinaria, y el generado por el uso de las instalaciones.

A pesar de que la actividad realizada por Xercode no es particularmente ruidosa, llevamos a cabo un control de los requisitos ambientales aplicables y la inclusión de equipos en las instalaciones que pudiesen influir en el ruido ambiental generado.

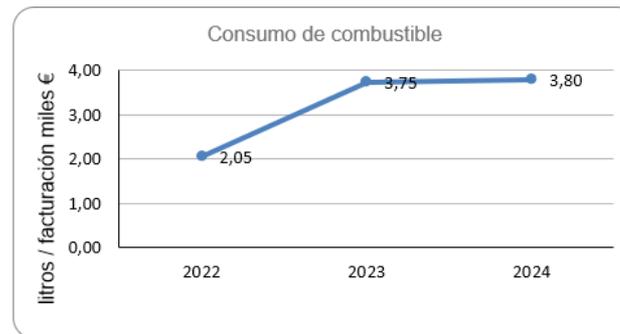
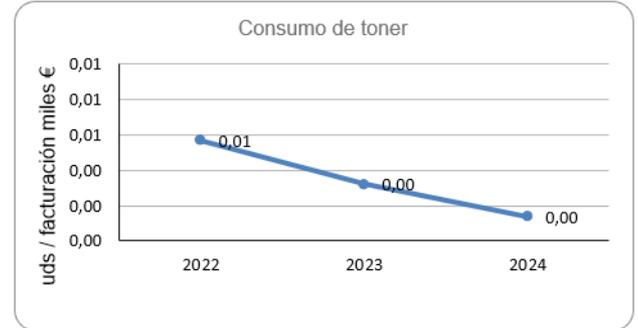
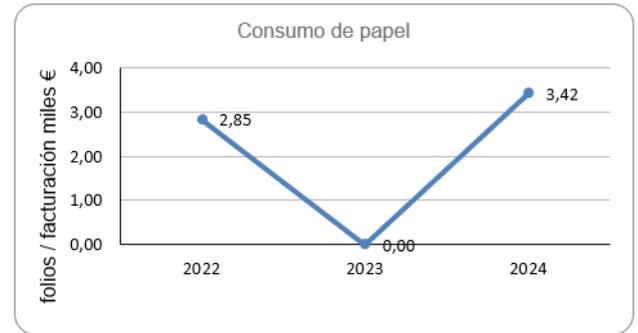
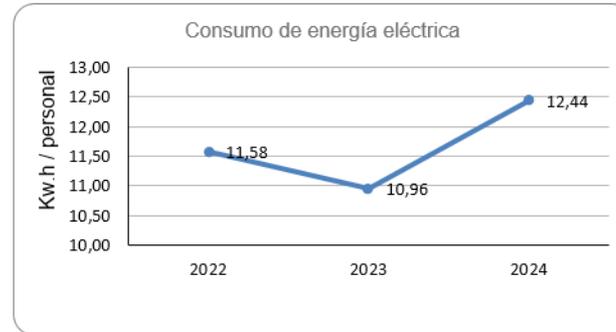
El control del ruido generado por los vehículos y maquinaria de la empresa pasa por un adecuado mantenimiento, la disposición de marcado CE para la maquinaria operativa, y someter los vehículos a las revisiones periódicas.

De igual forma, el personal propio y subcontratado es conocedor, a través de la sistemática indicada en el manual de buenas prácticas medioambientales, de las actuaciones a acometer para minimizar la generación y percepción exterior del ruido generado durante las actividades productivas.

5. CONSUMOS

De igual forma que para el resto de los aspectos ambientales identificados, llevamos un control de los consumos derivados de nuestras actividades, teniendo en cuenta los productos / servicios desarrollados, con objeto de disponer de información sobre la tendencia de dichos aspectos y evaluar su significancia.

5. Comportamiento Ambiental



6. Cumplimiento legal

Xercode continúa en su línea de mejora continua y lo consigue gracias a la cada vez más creciente implicación de cada uno de los empleados, de los subcontratistas y de los proveedores en las actividades que se desarrollan en el día a día.

El grado de cumplimiento de los requisitos ambientales es satisfactorio. No se presenta ningún caso en que exista incumplimiento legal por actividades desarrolladas por Xercode.

Todas las actividades de Xercode tienen en consideración una serie de condicionantes ambientales que provienen de cinco ámbitos: Europeo, estatal, autonómico, local y reglamentación específica externa de voluntario cumplimiento.

Todos éstos condicionantes son relacionados en la Lista de Documentos en Vigor, actualizable en cada ocasión que se detecta la necesidad de incorporación de una nueva reglamentación.

El Responsable del Sistema Integrado de Gestión revisa trimestralmente la vigencia de la legislación aplicable identificada y la necesidad de incorporar nueva legislación o eliminar aquellas que han sido derogadas. De la misma forma, revisa e identifica el requisito completo que le aplica a Xercode mediante su inclusión en la lista de documentos en vigor y su subrayado en la propia legislación, entregando copia de la misma al personal que la necesite para su trabajo.

